**Typetuin**
Bosscheweg 46
5056 KC Berkel-Enschot
**T** 013 - 522 05 79
**E** info@typetuin.nl
**W** www.typetuin.nl

**KVK** 17179227
**IBAN** NL73 ABNA 0244 7551 75
**BTW** NL814912886B01

**Algemene voorwaarden**
In de Algemene Voorwaarden lees je alles over de voorwaarden, die verbonden zijn aan de levering, betaling en garantie bij de Typeopleiding BV.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 24 april 2023 en zijn geldig op alle aankopen vanaf deze datum via de Typeopleiding BV verder genoemd *de ondernemer*.

**Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer**
**De Typeopleiding BV**
**handelend onder de naam/namen: Typetuin en Brightskills.**
Vestigings- & bezoekadres:
Bosscheweg 46
5056 KC Berkel-Enschot
Telefoonnummer: +31 (0)13-5220579
Bereikbaarheid: zie www.typetuin.nl voor onze actuele bereikbaarheid.
E-mailadres: info@typetuin.nl
KvK-nummer: 17179227

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volgende particuliere aanbod van de ondernemer:

1) Online typecursus
2) Groepstypecursus

**Artikel 3 - De overeenkomst**
De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de cursist of diens wettelijke vertegenwoordiger, verder genoemd, de cursist. Aanvaarding van het aanbod vindt plaats door inschrijving of aankoop van de typecursus.

**Artikel 4 – Betaling**
1. Vermelde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW aangegeven.
2. De cursist betaalt de verschuldigde gelden vooruit door middel van een I-deal betaling, een credit card-betaling, een overschrijving of een andere op de website aangeboden wijze dan wel schriftelijk overeengekomen wijze. De cursist is verplicht alle voor de betaling benodigde gegevens correct en volledig aan de ondernemer te verstrekken. De ondernemer geeft pas uitvoering aan de online/groepstypecursus indien de kosten zijn betaald.
3. Indien de cursist niet tijdig voor betaling heeft zorg gedragen, stelt de ondernemer hem een nadere termijn voor betaling voor. Wordt binnen deze termijn niet betaald, dan is de ondernemer gerechtigd de afgenomen cursus met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de cursist wettelijke rente, administratiekosten en eventuele incassokosten verschuldigd.

**Artikel 5 - Overige voorwaarden**

1. De ondernemer gebruikt de persoonsgegevens van de cursist alleen voor intern gebruik. Hier wordt strikt vertrouwelijk mee omgegaan.
2. De cursist heeft drie examenpogingen om de minimum exameneis te halen, het best behaalde resultaat zal op het diploma worden vermeld.
3. Ondernemer koppelt de cursist aan een account in de typeomgeving (Typetuin). Dit account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. De cursist (geregistreerde gebruiker) dient zorgvuldig met het door hem of haar gekozen wachtwoord om te gaan, dit geheim te houden en op een veilige plek te bewaren of op te slaan. De cursist dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van het wachtwoord door een derde direct aan de ondernemer te melden. Tot het tijdstip van de melding is de cursist aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit door middel van het wachtwoord verkregen toegang tot en gebruik van de website en de inhoud.
5. Bij storingen in de Typetuin waarbij de aard aan de kant ligt van de ondernemer kan de cursist geen aanspraak maken op restitutie. De ondernemer draagt er zorg voor de storing binnen 24 uur (op werkdagen) te verhelpen. Mocht de storing een langere termijn in beslag nemen zal de cursist worden gecompenseerd met een langere looptijd van de cursus indien de cursus nog niet binnen de geldigheidsduur is afgerond.

**Artikel 6 – Geldigheidsduur account/ cursus**

1. Op een account in de typeomgeving (Typetuin) is een geldigheidsduur van toepassing. Na verloop van deze geldigheid of afronding van de cursus wordt het account afgesloten.
   *- Voor de online typecursus bedraagt de geldigheidsduur van het online account maximaal 12 maanden.*
   *- Voor de groepscursus bedraagt de geldigheidsduur van het online account maximaal 12 maanden hierbij inbegrepen het aantal overeengekomen groepslessen.*
2. Indien de cursist de geldigheid van het account wil verlengen dan is dit mogelijk. De cursist ontvangt voor het sluiten van het account een mail met een aanbod om het account met een jaar te verlengen met de actuele prijs hiervoor.

**Artikel 7 - Aanvullende voorwaarden groepstypecursus**

1. De ondernemer behoudt zich het recht voor om de startdatum en de dag en het tijdstip van de groepstypecursus te verplaatsen.
2. De cursist valt gedurende de groepsles op locatie onder verantwoordelijkheid van onze type-coach. De cursist en/of diens ouder(s)/verzorger(s) is/zijn verantwoordelijk voor het tijdig in de les aanwezig zijn en voor het verplaatsen naar de leslocatie en terugkeren naar de woonsituatie.
3. Het niet volgen van de groepslessen ontheft de cursist niet van de betalingsverplichtingen.
4. Indien de cursist vanwege medische redenen de groepslessen op locatie niet (meer) kan volgen, dan kan de cursist de typecursus volledig online vervolgen en afronden. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. Aansluiten bij een cursusgroep in de toekomst is alleen tegen betaling van het reguliere cursusgeld mogelijk.
5. Cursusgeld wordt niet gerestitueerd wanneer een cursist voortijdig stopt met de cursus.
6. Ondernemer behoudt zich het recht voor om een groepstypecursus tot 1 dag voor aanvang te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. De cursist kan ervoor kiezen om de inschrijving te laten staan tot een volgende cursusronde, over te zetten naar een volledige online cursus, of restitutie van het betaalde cursusbedrag.

7. De cursist maakt gedurende de groepsles op locatie gebruik van de lesapparatuur van de ondernemer. Thuis dient de cursist te oefenen op een eigen PC of laptop of een tablet. Bij een tablet dient er een extern toetsenbord gekoppeld te zijn.
8. In verband met de online huiswerktool (Typetuin) en het online examen is toegang tot internet in de thuissituatie noodzakelijk voor het volgen van de typecursus.
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor ondeugdelijk functioneren van de PC, laptop of tablet en internetverbinding van de cursist in de thuissituatie. De eisen waar het systeem aan moet voldoen zijn terug te vinden op www.typetuin.nl/faq
10. Schade, door onoordeelkundig gebruik en opzet, aan door de ondernemer of aan door de school verstrekte lesapparatuur komt voor rekening van de cursist.
11. De cursist heeft de mogelijkheid te kiezen voor een aangepaste normering bij het examen. Hier kan voor gekozen worden indien de cursist een beperking heeft die de typevaardigheid ernstig beïnvloedt (o.a. sommige vormen van dyslexie, concentratie- en/of aandachtsproblemen). Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
12. Aan de cursist wordt éénmalig een gratis stickervel verstrekt. Het is mogelijk een extra exemplaar aan te schaffen. De cursist wendt zich hiervoor tot kantoor van ondernemer.
13. De cursist is gehouden tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van de Type-coach ter bevordering van een ordelijk verloop van de groepscursus. Bij niet-naleving van de aanwijzingen en/of gedragsregels is ondernemer bevoegd na de 1e officiële schriftelijke waarschuwing de cursist uit te sluiten van verdere deelname aan de groepscursus zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het cursusbedrag. De cursus wordt dan overgezet naar de online typecursus en kan op die wijze verder gevolgd worden.
14. Bij het uitvallen van groepslessen als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen biedt de aanbieder een passende oplossing. Uitgangspunten bij deze oplossing:
    *- De cursus wordt afgerond binnen de begeleidingsweken zoals in de cursusplanning staat.*
    *- Cursisten die minimaal 5 dagen in de week, 2x een kwartier oefenen maar na de laatste groepsles nog onvoldoende vaardig zijn om examen te kunnen doen krijgen aanvullende persoonlijke begeleiding aangeboden. Onvoldoende vaardig zijn die cursisten die na de laatste les het examenlevel in het online account nog niet hebben open gespeeld.*
    *- Restitutie van cursusgeld is niet mogelijk.*
15. Een snelle cursist heeft mogelijk minder groepslessen nodig om examen te kunnen doen dan gepland. De overige lessen is de cursist altijd welkom om bijvoorbeeld het niveau te verbeteren. Een cursist die hier geen gebruik van maakt ontvangt geen restitutie van het cursusgeld. Het doel van de cursus is het aanleren van typevaardigheid waarbij de groepslessen een middel zijn.
16. Het onverhoopt niet bij kunnen wonen van de introductieles is geen reden tot annulering van de inschrijving. De cursist volgt de cursus volledig online.
17. Tijdens de groepslessen is het mogelijk dat de Type-coach filmopname maakt. Deze beelden zullen nooit openbaar gemaakt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van cursist en alleen intern gebruikt worden ten behoeve van trainingsdoeleinden.

**Artikel 8- Diploma garantie**

1. Bij het niet slagen voor het examen wordt het volledige cursusgeld op verzoek alleen gerestitueerd indien de cursist voldoet aan onderstaande voorwaarden:
    - De cursist heeft gedurende de looptijd van het online account, minimaal 20 opeenvolgende weken, 5 dagen per week minimaal 2 x 15 minuten geoefend in de Typetuin.
    - De instructies van de type-coach of (online) begeleider zijn opgevolgd.
2. Indien de cursist verlenging heeft aangevraagd van het account is restitutie bij niet slagen niet meer mogelijk.

**Artikel 9 - Herroepingsrecht bij levering van diensten**

1. De cursist heeft bij de *online typecursus* de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.
2. De cursist van de groepstypecursus heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden tot uiterlijk 6 weken voor de start van de eerste groepsles.
3. Wanneer de inschrijving voor een groepscursus is opengegaan in het schooljaar voorafgaand aan het schooljaar waarin de cursus start kan deze cursist kosteloos annuleren tot 3 weken voor de start van de eerste groepsles.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de cursist zich richten naar de ondernemer.
5. Indien de cursist binnen de gestelde termijn al gestart is met de typecursus (alle varianten), vervalt het herroepingsrecht.
6. Indien de cursist een bedrag betaald heeft en recht heeft op kosteloze ontbinding van de overeenkomst zoals gesteld in artikel 4.1, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen.

**Artikel 10 - Beschikbaarheid van het product**

1. De ondernemer zal zich inspannen om de beschikbaarheid van haar producten zo goed mogelijk aan te bieden. Zij kan echter niet garanderen dat er nooit een storing zal optreden;
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan haar web-producten waardoor deze tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn. De ondernemer zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de cursist.
3. De cursist is zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van hardware en software daar ondernemer niet kan garanderen dat er bij het gebruiken van een web-product geen enkele schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de cursist.

**Artikel 11- Gebruiksrecht**

1. Gebruik van een product of dienst van de ondernemer is uitsluitend toegestaan aan de cursist en de door de cursist toegewezen gebruiker.
2. De cursist zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde gebruiker verstrekken.
3. De cursist en de gebruiker verkrijgen een exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de producten en diensten. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om de producten of diensten aan derden openbaar te maken, dan wel om de producten of diensten te verveelvoudigen.
4. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van haar producten te wijzigen. Hierbij stelt de ondernemer zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

**Artikel 12 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Zie ook www.typetuin.nl/klachtenprocedure
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ondernemer, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

**Artikel 13 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de cursist waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 14- Privacy**

De ondernemer respecteert de privacy van haar cursisten en demogebruikers, en zal de verschafte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De privacyverklaring is te downloaden via https://www.typetuin.nl/contact